

1. Général

1.1 Les présentes conditions générales ("Conditions" ou "Contrat") s'appliquent aux services applicables fournis au Client par Markforged ou les agents de service Markforged autorisés (collectivement "Markforged"). Le Success Plan Markforged s'ajoute à la garantie limitée de Markforged pour les pièces défectueuses.

2. Contrat et durée

2.1 POP Success Plan

2.1.1. Le Client peut acheter un Success Plan "Point de Vente" (POP) ayant une période de couverture commençant à la date à laquelle le Client achète le Success Plan POP, et se terminant un (1), trois (3) ou cinq (5) ans ("Période de couverture") à partir de la date de livraison d'un Produit éligible, tel qu'indiqué sur la confirmation d'expédition du Client.

2.1.1.1. Les Success Plan de cinq (5) ans peuvent ne pas être disponibles pour tous les produits. Onyx One, Onyx Pro et Mark Two 3D Printer Success Plans ont une durée de un (1) ou trois (3) ans. Alors que les machines X3, X5, X7 et Metal X sont éligibles au Success Plan 5ans.

2.1.2. Le client doit acheter et/ou activer un Success Plan POP dans les soixante (60) jours suivant la livraison d'un produit admissible.

2.2 Extension de Success Plan

2.2.1. Le client peut acheter une extension pour prolonger son Success Plan POP afin de prolonger une période de couverture de moins de trois ans, jusqu'à un maximum de cinq ans à compter de la première date d'achat d'un Success Plan POP. Les prix des d'extensions peuvent différer des prix d'achat des Success Plan POP.

2.2.1.1. Les prolongations jusqu'à cinq (5) ans peuvent ne pas être disponibles pour tous les produits. Les plans d'extension d'imprimante 3D Onyx One, Onyx Pro et Mark Two ont une période de couverture maximale de trois (3) ans à compter de la première date d'achat d'un Success Plan POP. Les machines

2.2.2. Les clients peuvent acheter et/ou activer une extension pour un Success Plan.

2.2.2.1. Dans les soixante (60) jours suivant l'expiration d'un Success Plan POP ou d'une extension de Success Plan antérieure, ou

2.2.2.2. Suite à une offre faite dans le cadre d'une promotion Markforged éligible.

2.3. Les services fournis dans le cadre d'un Success Plan POP ou d'une extension sont les mêmes, sauf exclusion spécifique.

2.4. Tout prix d'achat ou frais de service applicables sont exclusifs de toutes les taxes fédérales, étatiques et locales de vente, d'utilisation, d'accise, de privilège et autres taxes similaires, le Client devra payer ces taxes, à moins que le Client ne fournisse une exemption valide.

2.5. La soumission par le Client d'un bon de commande ou l'acceptation du service sera considérée comme l'acceptation des présentes Conditions, et de celles énoncées dans tout Supplément applicable, à l'exclusion

de toutes autres conditions supplémentaires ou différentes sur le bon de commande du Client. L'exclusion s'applique même si une telle commande est expressément subordonnée à l'assentiment de Markforged à ces conditions supplémentaires ou différentes.

2.6. Un plan ne couvre qu'un (1) produit ou ensemble de produits et est lié au(x) numéro(s) de série du (1) produit ou de l'ensemble de produits. Chaque client est tenu d'activer un plan à l'aide du numéro de série d'un produit admissible ou de l'ensemble complet des produits de l'ensemble de produits. Un Plan activé à un (1) Produit ou ensemble de Produits n'est pas transférable à d'autres Produits ou Numéros de Série, même à d'autres appartenant au même Client.

2.6.1. Une offre groupée de produits est définie comme l'achat conjoint d'un ensemble de produits affiliés. Il existe un plan correspondant pour chaque lot de produits.

2.6.2. Il y a deux (2) Bundles de produits actuellement proposés par Markforged, énumérés ci-dessous. Les remises sur les ventes ou les achats combinés de plusieurs imprimantes 3D ou d'autres produits ne sont pas considérés comme des lots de produits en ce qui concerne les Success Plan. Seuls les forfaits de produits suivants et les forfaits correspondants sont admissibles :

2.6.2.1. Métal X Bundle avec Sinter-1

2.6.2.2. Métal X Bundle avec Sinter-2

2.7. L'acceptation de ces conditions prolonge la garantie limitée du client sur le numéro de série lié au produit jusqu'à la même date de résiliation que le présent plan. Cette extension n'est pas transférable.

2.8. Un Success Plan Markforged ne peut être revendu et est non transférable et non remboursable, à moins que le produit lié soit retourné conformément à une politique de retour Markforged, auquel cas le coût d'un Success Plan Markforged est remboursable.

2.9. Le Client ne peut céder ou transférer d'une autre manière un Plan, et/ou ses droits ou obligations en vertu du présent Contrat, sans le consentement écrit préalable de Markforged. Markforged peut facturer des frais de transfert si elle accorde une telle permission.

2.10. Seuls les produits et/ou ensembles suivants sont éligibles, et seulement s'ils sont couverts par une garantie limitée Markforged et/ou un Success Plan Markforged :

2.10.1. Imprimante Onyx One 3D

2.10.2. Imprimante 3D Onyx Pro 3D

2.10.3. Imprimante 3D Mark Two

2.10.4. Imprimante 3D X3

2.10.5. Imprimante 3D X5

2.10.6. Imprimante 3D X7

2.10.7. Imprimante Métal X 3D

2.10.8. Métal X Bundle avec Sinter-1

2.10.9. Métal X Bundle avec Sinter-2

2.11. Pour chaque ensemble de produits, seuls les produits suivants peuvent être couverts par le régime connexe :

2.11.1. Métal X Bundle avec Sinter-1 : Imprimante 3D Metal X, Wash-1 Washing Station, Sinter-1 Furnace.

2.11.2. Métal X Bundle avec Sinter-2 : Imprimante 3D Metal X, Wash-1 Washing Station, Sinter-2 Furnace.

3. Ce qui est couvert

3.1. Le Success Plan Plan fournit une assistance illimitée par messagerie instantanée, e-mail et téléphone de la part du Support de Markforged, y compris ses Agents de Service Markforged Autorisés, ainsi que les pièces de rechange, les retours express en raison de l'usure normale et des dommages accidentels pendant la période de garantie, sous réserve des limitations suivantes :

3.1.1. Les clients ne peuvent recevoir jusqu'à deux (2) têtes d'impression comme pièce de rechange au cours d'une période d'un (1) an.

3.1.1.1. Les clients d'Onyx One et d'un Success Plan ne peuvent recevoir jusqu'à une (1) tête d'impression comme pièce de rechange au cours d'une période d'un an.

3.1.2. Les clients ne peuvent recevoir qu'un (1) tube de chauffe du Sinter-1 comme pièce de rechange au cours d'une période d'un (1) an.

3.1.3. Les clients ne peuvent recevoir jusqu'à un (1) panneau de commande comme pièce de rechange ou (1) approvisionnement en gaz au cours d'une période d'un (1) an.

3.1.4. L'usure normale exclut l'usure cosmétique et ne comprend que les pièces énumérées à l'annexe A : Articles d'usure normale.

3.1.5. Les dommages accidentels ne comprennent que les pièces énumérées à l'annexe B : Dommages accidentels.

3.2. Lors de la réparation ou de l'entretien de tout produit, pièce, composant ou sous-composant, Markforged peut utiliser des pièces ou assemblages neufs ou équivalents à des pièces ou assemblages neufs, reconditionnés ou remanufacturés de qualité égale ou améliorée. Lors de la réparation ou de l'entretien de tout produit ou pièce, Markforged peut, à la seule discrétion de Markforged, choisir de réparer, remplacer, entretenir tout composant ou sous-composant d'un produit ou d'une pièce figurant à l'annexe A ou à l'annexe B plutôt que l'ensemble du produit ou de la pièce. Toutes les pièces, assemblages, composants ou sous composants remplacés deviennent la propriété de Markforged, Inc. Markforged peut, à son gré, demander le retour de l'un ou de l'ensemble de ces produits.

3.3. Le plan prévoit deux séances d'une heure de services d'ingénierie d'application sur rendez-vous avec le Markforged Application Engineering Group. Les deux sessions peuvent être combinées au choix du client.

3.3.1. Le Success Plan exclut le temps d'ingénierie d'application pour les Pro Plan associés aux produits suivants :

3.3.1.1. Imprimante 3D Onyx One

3.3.1.2. Imprimante 3D Onyx Pro

3.4. Le plan prévoit un soutien prioritaire et un délai d'intervention rapide.

3.5. Les détails sur les services d'ingénierie des applications, le soutien prioritaire, le temps de réponse rapide, ainsi que les mises à jour et les changements du Success Plan sont disponibles sur www.Markforged.com/SuccessPlan.

4. Exclusions

4.1. Le Success Plan ne couvre pas les consommables énumérés à l'annexe C.

4.2. Le Success Plan ne couvre pas :

4.2.1. Pièces défectueuses ; pour le remplacement d'une pièce défectueuse, veuillez consulter la garantie limitée de Markforged.

4.2.2. Dommages dus au liquide.

4.2.2.1. Le Wash-1 nécessite l'utilisation d'un solvant. Le régime ne couvre pas les dommages causés par des solvants ou d'autres liquides non approuvés ou manipulés de façon inappropriée.

4.2.3. Tout Produit avec un numéro de série modifié ou retiré, ou un Produit perdu ou volé, ou tout Produit qui peut avoir été utilisé en violation de restrictions ou d'autres termes du présent Contrat ou d'autres Conditions de service Markforged et/ou Contrat de licence d'utilisateur final applicable au Produit ; ou un Produit Markforged qui a été transféré sans autorisation de Markforged à un autre que l'acheteur original.

4.2.4. Dommages ou usures dus à des abus, négligence ou mauvaise utilisation, environnement extrême, stress physique ou électrique inhabituel ou interférences, exposition à l'humidité, inondation, incendie ou problèmes électriques associés à l'alimentation électrique, comme défini à la discrétion de Markforged, ou d'autres actes qui ne sont pas la faute de Markforged.

4.2.5. Les dommages ou l'usure résultant d'une modification non autorisée du matériel, des logiciels ou du micrologiciel ou du démontage du produit.

4.2.6. Les dommages ou l'usure dus au non-respect des instructions d'expédition du produit et/ou de la documentation d'emballage.

4.2.7. Les dommages ou l'usure résultant de tentatives d'installation, de modification, de réparation ou d'entretien du Produit par du personnel autre que les représentants de Markforged, à moins qu'un représentant de Markforged ne le demande.

4.2.8. Dommages ou usure résultant d'une mauvaise connexion à des équipements incompatibles.

4.2.9. Entretien ou nettoyage pour remédier à tout dommage, mauvais fonctionnement ou dégradation des performances résultant d'un défaut d'entretien et de nettoyage par l'utilisateur tel que prescrit par Markforged.

4.2.10. Les dommages ou l'usure causés par l'utilisation de matériaux, produits ou logiciels non développés par Markforged, y compris les matériaux d'impression de tiers, les consommables de tiers, les solvants, les adhésifs, les nettoyeurs, les abrasifs ou les lubrifiants.

4.2.11 Les dommages esthétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les égratignures, les bosses, les abrasions, les stries, l'opacification ou l'écaillage de la peinture ou de la finition.

4.2.12. Les améliorations ou mises à niveau de logiciels ou de micrologiciels sont autrement disponibles à l'achat ou sous licence.

5. L'obtention d'un service

5.1. L'acheteur original du produit et du Success Plan peut prendre contact avec Markforged Support via Live Chat, par téléphone au 1.844.700.1035, ou en soumettant un ticket de support en ligne à : support.markforged.com.

Pour s'assurer que le produit est réparé aussi rapidement et efficacement que possible, le client doit d'abord travailler en coopération avec le Support Markforged pour essayer de réparer le produit. Si le produit contient des caractéristiques qui permettent à Markforged Support de diagnostiquer et de réparer à distance les problèmes du produit, Markforged Support peut demander au Client d'autoriser l'accès à distance au produit ou d'aider à collecter les journaux de diagnostic.

5.2. Heures d'ouverture : de 9 h à 18 h HNE du lundi au vendredi. Les heures d'ouverture sont sujettes à des changements.

5.3. Le Support Markforged détermine un plan d'action. La décision d'émettre des pièces de remplacement ou de faire retourner le produit ou les pièces du produit pour réparation est à la discrétion du support Markforged. Si des pièces de rechange sont jugées nécessaires, le support Markforged coordonnera l'expédition vers vous. Pour les services nécessitant le retour de produits ou de pièces de produits, Markforged Support émettra un numéro d'autorisation de retour de marchandises ("RMA") au client. Les retours non autorisés ne seront en aucun cas acceptés.

5.4. Markforged garantit les services de réparation et que toutes les pièces fournies en vertu des présentes seront exemptes de défauts de matériaux et de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours après le moment de la prestation de service ou de l'installation des pièces.

5.5. Markforged couvrira les frais d'expédition express, le cas échéant. Le client doit emballer l'article conformément aux instructions de Markforged Support afin d'éviter tout dommage pendant le transport.

6. Confidentialité

6.1. Markforged reconnaît que pendant l'exécution du service en vertu des présentes, Markforged peut être exposée à des informations de nature confidentielle concernant les activités du client. Markforged s'engage à garder ces informations confidentielles pour le client dans la même mesure où Markforged fournit ses propres informations et à ne pas divulguer ces informations à une autre partie sans le consentement écrit préalable du client.

7. Avertissements

7.1. L'EXTENSION DE GARANTIE MARKFORGED S'AJOUTE À LA GARANTIE LIMITÉE DU SUCCESS PLAN MARKFORGED. UN SUCCESS PLAN MARKFORGED EST UN PLAN OPTIONNEL POUR LE SERVICE ET LE SUPPORT TECHNIQUE QUI DOIT ÊTRE PAYÉ PAR LES CLIENTS EN PLUS DU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

8. Limitations de responsabilités

8.1. Dans toute la mesure permise par la loi, ni Markforged ni ses fournisseurs ne peuvent être tenus responsables de l'objet du présent accord ou des conditions qui y sont liées en vertu de tout contrat, négligence, responsabilité stricte ou autre théorie pour (a) la perte ou l'inexactitude de données ou le coût de l'acquisition de biens, services ou technologies de remplacement, ou (b) tout dommages indirects, accessoires, mais sans s'y limiter à la perte de revenus et la perte de profits. En particulier, Markforged n'est pas responsable de l'interruption et/ou de la perte d'activité du client, du manque à gagner du client, des dommages consécutifs ou des réclamations de tiers à l'encontre du client. Dans la mesure maximale permise par la loi, la responsabilité cumulative globale de Markforged en vertu des présentes ne doit pas dépasser le montant le plus élevé de cinquante dollars (50,00 \$) ou le montant que vous avez payé pour le produit qui a causé de tels dommages.

8.2. Certains pays, régions, états ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des recours ou des dommages-intérêts accessoires, punitifs ou consécutifs, ou les délais applicables, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. Sauf dans la mesure permise par la loi, la présente garantie limitée n'exclut, ne restreint ou ne modifie pas les droits légaux applicables au lieu de vente du produit, mais s'ajoute plutôt à ces droits.

9. Séparabilité, résiliation, choix de la loi applicable

9.1. Dans l'éventualité où l'une des dispositions du présent contrat serait jugée inapplicable par une cour ou un autre tribunal compétent, les autres parties au présent contrat demeureront pleinement en vigueur, à condition que, dans un tel cas, les parties conviennent de négocier de bonne foi des dispositions de remplacement exécutoires qui ont le plus d'effet sur l'intention des parties en concluant le présent contrat.

9.2. L'une ou l'autre partie peut résilier la présente entente en tout temps moyennant un préavis écrit de trente (30) jours. Markforged se réserve le droit de résilier le service fourni en vertu du présent Contrat par notification écrite au Client, si le Client viole une disposition importante des présentes Conditions Générales. Si le manquement persiste ou n'est pas corrigé dans les 30 jours suivant la réception d'un tel avis, Markforged peut mettre fin au service.

9.3. Le présent contrat sera régi et interprété conformément aux lois du Commonwealth du Massachusetts, États-Unis. Tout différends entre les parties découlant du présent contrat ou s'y rapportant sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'État ou fédéraux du Massachusetts. Une version imprimée du présent contrat sera admissible dans les procédures judiciaires et administratives fondées sur le présent contrat ou s'y rapportant, dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que les documents commerciaux et les dossiers générés et conservés à l'origine sous forme imprimée.

10. Les changements apportés au Success Plan

10.1. Markforged peut mettre à jour ces Conditions d'utilisation de temps à autre en vous envoyant un avis, par exemple, par courriel, ou en affichant une nouvelle version sur nos sites Web, par exemple, à l'adresse www.Markforged.com/SuccessPlan. Vous devriez consulter cette page de temps à autre pour prendre connaissance de tout changement. Nous vous aviserons de tout changement en affichant les conditions d'utilisation révisées. Nous vous encourageons à consulter périodiquement les présentes Conditions d'utilisation afin d'être informé de tout changement apporté à ces Conditions d'utilisation. Le fait de continuer à accepter les services après qu'un avis de changement vous a été envoyé ou publié sur nos sites Web, par exemple, www.Markforged.com/SuccessPlan, constitue un consentement aux conditions et pratiques modifiées.

CHAQUE PARTIE RECONNAÎT QU'ELLE A LU LE PRÉSENT CONTRAT, QU'ELLE LE COMPREND ET QU'EN ACCEPTANT UN BON DE COMMANDE OU LE SERVICE DU CLIENT, MARKFORGED ACCEPTE D'ÊTRE LIÉE PAR SES CONDITIONS GÉNÉRALES CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 2.5. LA VERSION ANGLAISE DE CET ACCORD SERA DÉFINITIVE ET CONTRÔLERA TOUTE TRADUCTION.

ANNEXE A : Pièces garanties par le Pro Plan

Imprimante 3D Onyx One :

| | | |
|--|------------------------|--|
| Tête d'impression (limitée à 1 par an) | Adaptateur pour DryBox | Pièce d'usure de l'extrudeur plastique |
| DryBox | Écran LCD | Cale d'épaisseur |
| Roulements | Courroie | Moteur pas à pas |
| Servomoteur | Faisceau électrique | Tube Bowden en nylon |
| Câbles | Plateau d'impression | Cartes électroniques |
| Capteurs | | |

Imprimante 3D Onyx Pro :

| | | |
|--|------------------------------------|--|
| Tête d'impression (limitée à 2 par an) | Pièce d'usure de l'extrudeur fibre | Pièce d'usure de l'extrudeur plastique |
| DryBox | Adaptateur DryBox | Cale d'épaisseur |
| Roulements | Écran LCD | Moteur pas à pas |
| Servomoteur | Courroie | Tube Bowden en nylon |
| Câbles | Faisceau électrique | Tubes de chargement fibre |
| Capteurs | Plateau d'impression | Cartes électroniques |

Imprimante 3D Mark Two :

| | | |
|--|--|--|
| Tête d'impression (limitée à 2 par an) | Pièce d'usure de l'extrudeur fibre | Pièce d'usure de l'extrudeur plastique |
| DryBox | Adaptateur DryBox | Cale d'épaisseur |
| Roulements | Écran LCD | Moteur pas à pas |
| Servomoteur | Courroie | Tube Bowden en nylon |
| Tube Bowden fibre | Support pour éviter le déroulement de la bobine de fibre | Tubes de chargement fibre |
| Câbles | Faisceau électrique | Cartes électroniques |
| Capteurs | Plateau d'impression | |

Imprimante 3D X3 :

| | | |
|--|----------------------|--|
| Tête d'impression (limitée à 2 par an) | Adaptateur DryBox | Pièce d'usure de l'extrudeur plastique |
| DryBox | Écran LCD | Cale d'épaisseur |
| Roulements | Courroie | Moteur pas à pas |
| Servomoteur | Faisceau électrique | Tube Bowden en nylon |
| Câbles | Plateau d'impression | Cartes électroniques |
| Capteurs | | |

Imprimante 3D X5 :

| | | |
|--|--|--|
| Tête d'impression (limitée à 2 par an) | Pièce d'usure de l'extrudeur fibre | Pièce d'usure de l'extrudeur plastique |
| DryBox | Adaptateur DryBox | Cale d'épaisseur |
| Roulements | Écran LCD | Moteur pas à pas |
| Servomoteur | Courroie | Tube Bowden en nylon |
| Tube Bowden fibre | Support pour éviter le déroulement de la bobine de fibre | Tubes de chargement fibre |
| Câbles | Faisceau électrique | Cartes électroniques |
| Capteurs | Plateau d'impression | |

Imprimante 3D X7 :

| | | |
|--|--|--|
| Tête d'impression (limitée à 2 par an) | Pièce d'usure de l'extrudeur fibre | Pièce d'usure de l'extrudeur plastique |
| DryBox | Adaptateur DryBox | Cale d'épaisseur |
| Roulements | Écran LCD | Moteur pas à pas |
| Servomoteur | Courroie | Tube Bowden en nylon |
| Tube Bowden fibre | Support pour éviter le déroulement de la bobine de fibre | Tubes de chargement fibre |
| Câbles | Faisceau électrique | Cartes électroniques |
| Capteurs | Plateau d'impression | |

Imprimante 3D Metal X :

| | | |
|--|--|--|
| Tête d'impression (limitée à 2 par an) | Pièce d'usure de l'extrudeur fibre | Pièce d'usure de l'extrudeur plastique |
| Roulements | Plateau d'impression | Tubes de chargement |
| Servomoteur | Aspiration du plateau d'impression | Feuille d'impression |
| Câbles | Courroie | Pièce du ventilateur |
| Capteurs | Ventilateur du dissipateur de chaleur | Cartes électroniques |
| Écran LCD | Station de nettoyage (brosses non comprises) | Chambre de ventilation |
| Chambre de chauffe | | |

Wash-1 Washing Station:

| | | |
|---------------------------|-----------|----------------------|
| Panier | Écran LCD | Cartes électroniques |
| Capteurs et thermocouples | Câbles | Faisceau électrique |

Fours Sinter-1 et Sinter-2 :

| | | |
|---------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Tube (limité à 1 par an) | Écran LCD | Panneaux anti-rayonnement |
| Plaque de réglage | Cartes électroniques | Tubes de chargement |
| Fil de harnais | Assemblage de préchauffage | Sheet Press |
| Câbles | Ventilateurs | Porte |
| Capteurs et thermocouples | | |

ANNEXE B : Éléments de dommages accidentels

Onyx One 3D Printer:

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Plateau d'impression | Câbles | Faisceau électrique |
| Tube Bowden filament plastique | Caisson étanche (DryBox) | Support de bobine DryBox |
| Carter transparent | Support de bobine et accessoires | Système de tension des courroies |
| LCD Display | Jauge d'épaisseur (réglages plateau) | Courroies |

Imprimante 3D Onyx Pro :

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Plateau d'impression | Caisson étanche (DryBox) | Support de bobine DryBox |
| Tube Bowden filament plastique | Tube Bowden fibre | Tube de chargement fibre |
| Carter transparent | Support de bobine et accessoires | Système de tension des courroies |
| LCD Display | Jauge d'épaisseur (réglages plateau) | Courroies |
| Câbles | Faisceau électrique | |

Imprimante 3D Mark Two :

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Plateau d'impression | Caisson étanche (DryBox) | Support de bobine DryBox |
| Tube Bowden filament plastique | Tube Bowden fibre | Tube de chargement fibre |
| Carter transparent | Support de bobine et accessoires | Système de tension des courroies |
| LCD Display | Jauge d'épaisseur (réglages plateau) | Courroies |
| Câbles | Faisceau électrique | |

Imprimante 3D X3 :

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Plateau d'impression | Câbles | Fil harnais |
| Tube Bowden filament plastique | Caisson étanche (DryBox) | Support de bobine DryBox |
| Carter transparent | Support de bobine et accessoires | Système de tension des courroies |
| LCD Display | Jauge d'épaisseur (réglages plateau) | Courroies |

ANNEXE B : ÉLÉMENTS DE DOMMAGES ACCIDENTELS

Imprimante 3D X5 :

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Plateau d'impression | DryBox | Support de bobine DryBox |
| Tube Bowden filament plastique | Tube Bowden fibre | Tube de chargement |
| Carter transparent | Support de bobine et accessoires | Système de tension des courroies |
| LCD Display | Jauge d'épaisseur (réglages plateau) | Ceintures |
| Câbles | Fil de harnais | |

Imprimante 3D X7 :

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Plateau d'impression | DryBox | Support de bobine DryBox |
| Tube Bowden filament plastique | Tube Bowden fibre | Tube de chargement |
| Carter transparent | Support de bobine et accessoires | Système de tension des courroies |
| LCD Display | Jauge d'épaisseur (réglages plateau) | Ceintures |
| Câbles | Fil de harnais | |

Imprimante 3D Metal X :

| | | |
|--|------------------------|----------------------------------|
| Porte | DryBox | Support de bobine DryBox |
| Ventilateur pour dissipateur de chaleur | Plateau d'impression | Système de tension des courroies |
| Station de nettoyage (brosses non comprises) | Courroie | Ventilateur |
| LCD Display | Chambre de ventilation | |
| Filtre d'aspiration | | |

Fours Sinter-1 et Sinter-2 :

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Tube (limité à 1 par an) | Écran LCD | Boucliers anti-radiations |
| Plaque de réglage | Cartes de circuits imprimés | Repose-plateau |
| Fil de harnais | Assemblage du préchauffage | Capuchons d'extrémité |
| Câbles | Panneau d'alimentation en gaz (limite à 1 par an) | Panneau d'alimentation en gaz (limite à 1 par an) |
| Capteurs et thermocouples | Flexible d'extraction | Couvercle supérieur |

ANNEXE C : CONSOMMABLES EXCLUS

Consommables d'impression/

| | | |
|--|--|---------------------------------|
| Filament d'impression plastique (FFF), ex : Tough Nylon, Onyx Filament d'impression plastique (FFF), e.g, Tough Nylon, Onyx | Filament d'impression préimprégnés (FFF), ex:Fibre de Carbone, Kevlar, Fibr de verre | Colle pour plateau d'impression |
| Anti-grippant | Buses | Gaine PTFE |
| Filament d'impression métalliques, ex : 17-4PH | Filament d'impression à libération céramique | Feuilles d'impression Metal X |
| Station de nettoyage | | |

Autres consommables :

| | | |
|--|----------------------|---------------------------------|
| Opteon SF79, Opteon SF80 ou autres solvants | Filtre d'échappement | Colle pour plateau d'impression |
| Anti-grippant | Joint d'étanchéité | Filtre de l'alimentation |
| Filament d'impression métalliques, ex : 17-4PH | Ruban pour tuyaux | Vacuum Grease |

SERVICE SUR SITE MARKFORGED CONDITIONS DE SERVICE SUPPLÉMENTAIRES

1. Les présentes conditions générales s'ajoutent aux conditions de service du Syuccess plan Markforged et décrivent spécifiquement le plan de service sur place Markforged pour les produits admissibles. Les présentes conditions générales supplémentaires s'appliquent aux services suivants :

1.1. Les services sur place (Onsite service) pour les fours Markforged Onyx One, Onyx Pro, Mark Two, X Series, Imprimantes 3D Metal X, Wash-1 Washing Station, Sinter-1 et Sinter-

2.2. Markforged Onsite Service est un supplément à un plan de réussite Markforged compagnon et est lié au numéro de série d'un (1) produit et (1) Success Plan Markforged activé. Markforged Onsite Service n'est pas transférable à d'autres Produits ou Success Plans, même à d'autres appartenant au même Client. Un plan de service (Onsite service) Markforged n'est desservi que par le siège social de Markforged à Cambridge, MA, USA ou par des agents de service autorisés Markforged identifiés dans un devis ou un document de vente associé.

3. Service de soutien. En cas d'inutilisation du produit, Markforged réparera, à son choix, le produit inutilisable au moyen d'une assistance téléphonique ou d'un service sur site sans frais pour les pièces et la main d'œuvre, ou remplacera le produit par un produit comparable. Pour obtenir le service sur place en vertu des présentes conditions d'utilisation supplémentaires, le client doit d'abord utiliser les processus fournis par le Success plan de Markforged et tel que décrit dans celui-ci. Le personnel de Markforged Support travaillera pour résoudre les problèmes de manière professionnelle et rapide ; cependant, le Client doit raisonnablement assister le support Markforged. Le service de réparation n'inclut pas le rendement ou l'entretien et le nettoyage normaux de l'utilisateur tel que prescrit dans le manuel d'utilisation du produit, ou tout remplacement des consommables d'impression exclus (annexe C des modalités de service du Success Plan Markforged).

3.1. Si l'assistance téléphonique, en ligne ou à distance dans le cadre du plan de réussite Markforged échoue, Markforged réparera le produit sans frais de pièces, de main d'œuvre ou de déplacement ou, à son choix, Markforged peut fournir un produit de remplacement comparable.

4. Zone de service. Le service sera fourni à l'intérieur des frontières nationales de l'établissement principal de Markforged ou de l'agent de service autorisé de Markforged associé au plan de service sur place (Onsite service) acheté, avec un service sur place limité à plus de 120 milles (193,121 kms) de celui-ci.

5. Frais de déplacement. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer aux services sur place effectués à l'extérieur d'un rayon de 30 milles à partir d'un agent de service Markforged autorisé. Le tarif est « par appel ».

6. Temps de réponse. Markforged Onsite Service fera de son mieux pour répondre aux demandes dans les délais indiqués ci-dessous, en fonction de la distance qui sépare le client d'un agent de service Markforged agréé.

7. "Prêt". À la discrétion de Markforged, Markforged Onsite Service peut expédier un produit de prêt de spécifications équivalentes au client, plutôt que de fournir un service sur place. Dans un tel cas, le client doit retourner immédiatement le produit défectueux à l'organisme autorisé.

Agent nommé par Markforged, et tous les frais de transport et risques sont à la charge de Markforged.

8. Relocalisation des produits. La relocalisation des produits sur un site autre que le site spécifié initialement par le Client peut affecter la disponibilité du service et libère Markforged de son obligation de fournir un service sur site à moins que :

8.1. Le Client avise Markforged Onsite Service trente (30) jours avant le déménagement ;

8.2. Markforged Onsite Service confirme que le déménagement n'affecte pas la disponibilité du service ; et

8.3. Le Client s'engage à payer tout ajustement des frais pouvant résulter du déménagement.

8.4. Sur demande du client, Markforged Onsite Service supervisera le déplacement du produit, y compris le démontage, la mise en carton, le déballage et la réinstallation, ou effectuera d'autres services associés au moment et aux tarifs des matériaux alors en vigueur.

9. Obligation du client

9.1. Le client doit permettre au service sur place (Onsite service) de Markforged d'accéder aux produits chaque fois que le service est requis. Le client doit s'assurer que l'utilisateur coopère avec le service sur place (Onsite service) de Markforged dans la mesure nécessaire pour permettre l'exécution efficace et sans interruption du service.

9.2. Le client doit permettre au service sur place (Onsite service) de Markforged d'utiliser l'équipement ou les installations que Markforged Onsite Service juge raisonnablement nécessaire à l'exécution du service.

9.3. Le client est responsable de l'acquisition, de l'installation et de l'entretien de tous les moyens de communication, les téléphones et les réseaux câblés et sans fil. Les frais d'utilisation de ces supports et équipements dans le cadre de l'exécution du service sont à la charge du Client.

9.4. Le Client doit s'assurer que le site respecte les spécifications environnementales contenues dans le manuel d'utilisation disponible avec le produit à entretenir. Si un produit en service échoue en opérant sur un site qui ne répond pas aux spécifications du service sur site Markforged, Markforged Onsite Service peut refuser de fournir le service jusqu'à ce que le site réponde aux spécifications.

9.5. Le client est responsable d'effectuer l'entretien de base de l'opérateur tel que décrit dans le manuel d'utilisation du produit.

10. Obligations de Markforged

10.1. Markforged doit fournir une assurance accidents du travail et une assurance automobile et responsabilité civile générale, selon les lois fédérales, étatiques et locales.

10.2. Markforged se réserve le droit de déterminer l'affectation de ses employés ou de ses agents de service autorisés Markforged dans le cadre de la prestation de services en vertu des présentes.

10.3. Markforged garantit les services de réparation et que toutes les pièces fournies en vertu des présentes seront exemptes de défauts de matériaux et de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours après le moment de la prestation de service ou de l'installation des pièces.

10.4. Markforged indemnifiera le client et le tiendra à couvert de toute réclamation pour dommages corporels ou matériels dans la mesure où ils sont causés par la négligence ou les actes ou omissions fautifs de Markforged pendant qu'il se trouve dans les locaux du client.

10.5. Markforged ne saurait être tenu responsable des retards dans l'entretien ou le retour du produit en cas de grève industrielle, de guerre, de catastrophes naturelles ou d'autres événements échappant au contrôle immédiat de Markforged.

11. Les changements apportés au Success Plan

11.1. Markforged peut mettre à jour les présentes Conditions d'utilisation supplémentaires de temps à autre en vous envoyant un avis, par exemple par courriel, et/ou en affichant une nouvelle version sur nos sites Web, par exemple, à l'adresse www.Markforged.com/SuccessPlan. Vous devriez consulter cette page de temps à autre pour prendre connaissance de tout changement. Nous vous aviserons de tout changement en affichant les Conditions d'utilisation supplémentaires révisées. Nous vous encourageons à consulter périodiquement les présentes Conditions d'utilisation supplémentaires afin d'être informé de toute modification apportée à ces Conditions d'utilisation supplémentaires. Le fait de continuer à accepter les services après qu'un avis de changement vous a été envoyé ou publié sur nos sites Web, par exemple, www.Markforged.com/SuccessPlan, constitue un consentement aux conditions et pratiques modifiées.

CHAQUE PARTIE RECONNAÎT QU'ELLE A LU LA PRÉSENTE ENTENTE, QU'ELLE L'A COMPRIS ET QU'EN ACCEPTANT UN BON DE COMMANDE OU LE SERVICE DU CLIENT, MARKFORGED ACCEPTE D'ÊTRE LIÉE PAR SES MODALITÉS ET CONDITIONS CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 2.5 DES MODALITÉS DE SERVICE DU SUCCESS PLAN MARKFORGED.